

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ЭТИКЕТКА»

Акционерное Общество «Пауэр Телеком» (АО «Пауэр Телеком»), ИНН 7710892904, ОГРН 1117746548534, адрес: 123001, г. Москва, Трехпрудный пер., д.11/13, стр. 2, пом. III, ком. 1 (далее – «**Исполнитель**») настоящими Правилами оказания услуги «Этикетка» (далее – «**Правила**») устанавливает порядок и условия предоставления услуги по передаче на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) Вызываемого абонента в момент звонка информации об инициаторе вызова (далее – «**Услуга**») лицам, принимающим (акцептующим) настоящие Правила способом, указанным в Правилах (далее – «**Заказчик**»).

Настоящие Правила применяются для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших договоры на оказание услуг связи (далее – «**Договор**») с Исполнителем устанавливающие права и обязанности сторон, направленные на реализацию требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи», Правил передачи оператором связи, с сети связи которого иницируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте — юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 28.08.2025 N 1300.

Настоящие Правила являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Правилам и намерены использовать Услугу.

Для целей настоящих Правил применяются следующие термины:

Оператор подвижной радиотелефонной связи (далее – Оператор ПРТС)	Оператор мобильной связи, отображающий в момент доведения вызова Заказчика информацию об инициаторе звонка в целях исполнения Федерального закона «О связи», Федерального закона от 01.04.2025 № 41-ФЗ, Постановления Правительства Российской Федерации от 28.08.2025 № 1300 и иных нормативных правовых актов.
Вызываемый абонент	Абонент сети подвижной радиотелефонной связи (ПРТС) оператора, которому поступает телефонный вызов (при наличии договора такого оператора с Исполнителем или оператором связи-партнёром Исполнителя на отображение Информации об инициаторе звонка), с которым оператор ПРТС заключил договор об оказании услуг связи.
Вызывающий абонент	Пользователь услугами телефонной связи Исполнителя, который инициирует вызов с номеров, выделенных Заказчику в рамках договора на оказание услуг связи с Исполнителем.
Этикетка	Обязательная для передачи на пользовательское устройство Вызываемого абонента информация о Заказчике, как об инициаторе вызова, осуществляемого Вызывающим абонентом, определённая Правилами.
Номер	Абонентский номер сети Исполнителя, выделенный Заказчику и используемый Вызывающим абонентом

	для совершения телефонных вызовов на номера Вызываемых абонентов.
Отчётный период	1 (один) календарный месяц.
Правила	правила, сроки, формат передачи оператором связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте – юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, а также состав такой информации, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации в соответствии с федеральным законом от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи».
Постановление Правительства № 1300 от 28.08.2025	Постановление Правительства Российской Федерации от 28 августа 2025 года № 1300 «Об утверждении Правил передачи оператором связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, на пользовательское оборудование (оконечное оборудование) информации об абоненте - юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов».
Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ	Федеральный закон «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 № 41-ФЗ.
Федеральный закон «О связи»	Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» с изменениями и дополнениями в актуальной редакции
Сайт	Официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу www.powertelecom.ru .

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила считаются принятыми Заказчиком и приобретают силу для Сторон с момента полного и безоговорочного акцепта их условий Заказчиком. Акцепт осуществляется путём совершения хотя бы одного из следующих конклюдентных действий:

1.1.1. Подписания и направления Исполнителю Заказчиком Заявки на подключение Услуги «Этикетка» по форме, утверждённой Исполнителем, как это указано в настоящих Правилах;

1.1.2. Совершения Заказчиком вызова, для которого обязательность Этикетки установлена действующим законодательством РФ.

1.2. Заказчик понимает и соглашается, что «Этикетка» — это реализация законодательно установленных требований, в связи с чем Исполнитель вправе начать оказание Услуги «Этикетка» в соответствии с акцептом согласно п 1.1.2 при наличии достаточных данных, свидетельствующих о возможном привлечении к ответственности Исполнителя и/или

приостановлении оказания услуг связи другими операторами. Наличие Заявки в таком случае не требуется, Заказчик обязуется оплатить Услугу «Этикетка» в полном размере.

1.3. Для целей пункта 1.2 Исполнитель вправе в интересах Заказчика сформировать «Этикетку» (текст) на основании общедоступных сведений Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) или Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) для отображения на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) Вызываемого абонента.

1.4. Настоящие Правила вступают в силу незамедлительно с момента их опубликования на Сайте.

1.5. Заказчик подтверждает, что он понимает, принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг по настоящим Правилам регулируется не только настоящими Правилами, но и условиями, внутренними регламентами, техническими требованиями иных операторов связи, касающимися оказания Услуг. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными версиями указанных документов, в т.ч. на официальных сайтах соответствующих операторов. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с изменением данных требований. В связи с изложенным Заказчик отказывается от каких-либо претензий к Исполнителю в случае отличия Этикетки, включая категорию вызова, на экране Вызываемого абонента от указанных в Заявке.

1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе изменять тарифы на Услуги посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

1.7. Если после вступления изменений в силу Заказчик продолжил использовать и (или) оплачивать Услугу на новых условиях и (или) продолжил осуществлять действия, направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Заказчиком.

2. Состав и особенности Услуги

2.1. «Этикетка» состоит из:

2.1.1. полного или сокращённого наименования Заказчика – юридического лица, либо указания на статус индивидуального предпринимателя с указанием фамилии и инициалов согласно ЕГРЮЛ/ЕГРИП наименования Заказчика в виде товарного знака (знака обслуживания), фирменного наименования;

2.1.2. категории телефонного вызова исходя из вида деятельности, присваиваемого в соответствии с Общероссийским классификатором видов экономической деятельности (ОКВЭД).

2.2. «Этикетка» не должна превышать 32 символов, в том числе цифр, строчных и прописных букв кириллического или латинского алфавита. В случае превышения указанного количества символов Исполнитель и (или) Оператор ПРТС вправе сокращать текст «Этикетки» до 30 символов с добавлением многоточия «...».

2.3. В случае если используемые в «Этикетке» символы или разделители вызывают технические сбои, Исполнитель и (или) Оператор ПРТС вправе в одностороннем порядке внести изменения в «Этикетку» без изменения ее общего смысла.

2.4. При использовании Услуги Заказчик гарантирует, что предоставленная Заказчиком Информация об организации, а также документы, предоставленные Исполнителю:

2.4.1. относятся к Заказчику и его деятельности;

2.4.2. не противоречат цели/или содержанию вызова, не предназначены для введения в заблуждение Вызываемого абонента и не искажают фактические данные Заказчика;

2.4.3. не нарушают прав третьих лиц на фирменное наименование и результаты интеллектуальной деятельности;

2.4.4. не несут незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также не содержат скрытых смыслов, домогательств и признаков расовой или этнической дискриминации;

2.4.5. не призывает к совершению действий, которые могут считаться административным правонарушением, преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по иным причинам, а также не содержит материалы, пропагандирующие культ насилия и жестокости, материалы, содержащие нецензурную брань;

2.4.6. не является рекламой;

2.4.7. не содержит политическую или иную агитацию;

2.4.8. информация не направлена на совершение мошеннических или иных действий, влекущих административную и/или уголовную ответственность, не содержит призывов к нарушению законодательства, совершению правонарушений и/или преступлений;

2.4.9. не нарушает законодательство о персональных данных;

2.4.10. не состоит исключительно из цифр, схожих до степени смешения с номерами из ресурса нумерации РФ;

2.4.11. не относится к лицу, включённому в реестр иностранных агентов и/или к информационному ресурсу иностранного агента.

2.5. Заказчик соглашается с тем, что информация, указанная в Заявке на подключение/изменение услуги «Этикетка», по форме утверждённой Исполнителем, такая как:

2.5.1. индивидуальный номер налогоплательщика инициатора телефонного вызова;

2.5.2. полное и сокращённое наименование абонента - юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента - индивидуального предпринимателя;

2.5.3. коммерческое обозначение абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя (при наличии);

2.5.4. код основного вида деятельности абонента - юридического лица либо индивидуального предпринимателя согласно Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности;

2.5.5. текст, подлежащий отображению на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), соответствующий требованиям к информации об инициаторе телефонного вызова;

2.5.6. перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться телефонные вызовы, адресованные абонентам сети подвижной радиотелефонной связи;

и документы, предоставленные Заказчиком Исполнителю, могут быть переданы Исполнителем в адрес операторов подвижной радиотелефонной связи в соответствии с Правилами.

2.6. Заказчик настоящим подтверждает, что информация и документы, предоставленные Заказчиком Исполнителю в соответствии с пунктом 2.5 Правил носят не конфиденциальный характер независимо от сопровождающих их уведомлений или проставленных на них грифов, и Заказчик несёт ответственность за проверку информации и документов перед отправкой их Исполнителю и гарантирует их актуальность, подлинность и достоверность.

2.7. Надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по настоящим Правилам признаётся совершение им комплекса технико-организационных мероприятий, заключающегося в обеспечении функциональной готовности инфраструктуры для оказания Услуг, передаче другим операторам связи информационных массивов и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также сформированных Исполнителем на основании публично доступных источников, и иных данных, необходимых для целей оказания Услуг, и последующем учёте объёмов оказанных Услуг.

2.8. В рамках оказания Услуги Исполнитель не несёт ответственности за успешность соединения с Абонентом, а также за успешный показ «Этикетки» на оборудовании Абонента. Отображение и корректность отображения «Этикетки» не гарантируется ввиду технологических особенностей сетей Операторов ПРТС и программного обеспечения (настроек) пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Абонента.

2.9. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент инициирования телефонного соединения Заказчиком с Номера(ов) в сторону Абонента. Под инициированием понимается попытка совершения исходящего вызова вне зависимости от факта соединения с Абонентом согласно данным биллинговой системы Исполнителя.

2.10. В случае подключения услуг переадресации вызовов Вызываемым абонентом на иное оборудование, заменяющее абонента, в соответствии с п. 38 Постановления Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте — физическом лице», Услуга подлежит оплате Заказчиком.

3. Тарификация и оплата Услуг

3.1. Стоимость Услуги и принятая Исполнителем единица тарификации определяются действующими на момент оказания Услуги тарифным планом.

3.2. Тарифный план Услуги может состоять из ежемесячной абонентской платы за «Этикетку» и стоимости за каждое инициированное соединение Пользователем с Номера в сторону Абонента.

3.3. Тарифный план определяется Исполнителем и указывается на Сайте Исполнителя.

3.4. Тарификация Услуг определяется на основании данных Биллинга Исполнителя, полученных им с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учёта объёма оказанных услуг, в т.ч. количества инициированных в Отчётном периоде вызовов с Номера(ов) Заказчика. Плата за Услуги взимается за каждый факт инициирования вызова. Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть другого оператора связи, независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Вызываемым абонентом до установления соединения с ним. Стороны установили, что безусловным подтверждением объёма использования Услуг является детализация, сформированная посредством Биллинга Исполнителя.

3.5. Порядок оплаты осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных заключённым между Исполнителем и Заказчиком Договором на оказание услуг связи.

3.6. В период приостановления оказания Услуг с Заказчика взимается абонентская плата в размере, предусмотренном тарифным планом.

3.7. Заказчик соглашается с тем, что Услуга тарифицируется в полном соответствии с Правилами и действующим тарифным планом независимо от факта наличия у Заказчика действующего договора с одним или несколькими Операторами ПРТС на оказание аналогичной и (или) схожей Услуги для Номера(ов). Заказчик принимает единоличную ответственность за все расходы, связанные с использованием Услуги, и соглашается с тем, что Исполнитель ни при каких обстоятельствах не осуществляет возмещение таких расходов и не пересматривает условия тарификации.

3.8. В исключительных случаях, в связи с наличием ограничений (особенностей) оказания Услуг согласно настоящим Правилам, и по результатам сверки с иными операторами связи, Исполнитель, вправе произвести корректировки (исправления) в Отчётных документах за предыдущие периоды, в т.ч. выставить Заказчику счёт на доплату за оказанные Услуги.

3.9. Перечисленные в Правилах ограничения (особенности) оказания Услуг не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги. В случае нежелания Заказчика пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Правилах, Заказчик вправе отказаться от Услуг посредством расторжения Заказа на услугу, до этого момента Заказчик обязан оплачивать Услуги в размере и в порядке, установленном Правилами.

4. Права и обязанности Исполнителя:

4.1. Исполнитель вправе использовать написание «Этикетки» на кириллице или латинице, сокращения, правила транслитерации и присваивать категории исходя из своих внутренних правил или правил иных операторов, сложившихся обычаев делового оборота, с учётом положений действующего законодательства РФ.

4.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг полностью либо частично, если:

4.2.1. они не соответствуют требованиям Правил, законодательства РФ, могут нанести ущерб деловой репутации Исполнителя и/или операторов связи, третьих лиц;

4.2.2. в адрес Исполнителя поступает претензия, жалоба, обращение Вызываемого абонента, иного оператора связи, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Заказчиком деятельности, запрещённой действующим законодательством РФ;

4.2.3. использование «Этикетки» может нарушить или нарушает требования законодательства и законные интересы Исполнителя, других операторов связи и/или Вызываемых абонентов, иных третьих лиц, противоречит заверениям Заказчика, данным в пункте 2.4 настоящих Правил;

4.2.4. по запросу Исполнителя Заказчиком не было предоставлено (предоставлено с нарушением установленного Исполнителем срока) подтверждение прав на фирменное наименование / коммерческое обозначение / товарный знак / иной результат интеллектуальной деятельности, согласие на обработку и распространение персональных данных и пр.

4.3. Исполнитель действует в качестве технологического партнёра и не несёт ответственности за недоведение «Этикетки» до Вызываемого абонента, если такое недоведение вызвано, включая, но не ограничиваясь:

4.3.1. Применением оператором связи Вызываемого абонента или самим Вызываемым абонентом собственных, не зависящих от Исполнителя, критериев и алгоритмов фильтрации, классификации и блокировки вызовов, включая критерии отнесения вызовов к категории «массовые», «МAB», «СПАМ» и т.п.;

4.3.2. Неисправностью и/или недоступностью пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Вызываемого абонента, нахождением его вне зоны действия сети, недостаточностью средств Вызываемого абонента и т.п.;

4.3.3. Иными ограничениями или техническими сбоями, возникшими в сетях связи других операторов связи.

4.3.4. Исполнитель и/или операторы связи вправе отключить и/или ограничить доступ к Услугам при проведении профилактических, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, а также приостановить оказание Услуг в результате технических и/или иных ограничений.

4.4. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей надлежащее исполнение обязательств Исполнителя по Правилам будет невозможным, то Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг (подключении Услуги «Этикетка»), а Заказчик признает наличие соответствующих технологических и/или технических ограничений и/или особенностей и отказывается от каких-либо претензий/требований к Исполнителю в случае отказа от оказания Услуг.

4.5. Исполнитель вправе осуществлять проверку «Этикетки» на предмет её соответствия настоящим Правилам, действующему законодательству РФ, в том числе на основании требований уполномоченных государственных органов, других операторов связи.

4.6. Исполнитель вправе, в случае поступления требования уполномоченных органов/лиц к Исполнителю и/или Операторам связи, предоставлять таким органам или лицам информацию о Заказчике, в том числе данные о абонентских номерах Заказчика, о его наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН (или его аналоге), полученных от Заказчика

5. Права, обязанности, заверения Заказчика:

5.1. Заказчик обязан оплачивать Услуги, предоставляемые Исполнителем по Правилам, в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами и действующим Договором на услуги связи.

5.2. Заказчик настоящим подтверждает и гарантирует, что сведения о нём, содержащиеся в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, являются полными, достоверными и актуальными, а указанный в ЕГРЮЛ/ЕГРИП в качестве основного вид деятельности (ОКВЭД) соответствует фактической основной деятельности Заказчика, если иное не подтверждено Заказчиком, согласовано Исполнителем и установлено в Заявке на подключение Услуги.

5.3. Заказчик обязан по запросу Исполнителя в срок не позднее одного рабочего дня с момента направления запроса либо в иной срок, предусмотренный в запросе, предоставлять сведения, предусмотренные Правилами, подтверждение прав Заказчика на использование в составе «Этикетки» наименования / коммерческого обозначения / товарного знака / иного результата интеллектуальной деятельности, иные доказательства соблюдения гарантий, установленных пунктом 2.4 настоящих Правил. В случае нарушения Заказчиком оговоренных обязательств, Исполнитель вправе прекратить/приостановить оказание Услуг и взыскать с Заказчика все убытки, включая штрафы, пени, неустойки и т.п., возникшие у Исполнителя вследствие нарушения обязанностей, указанных в настоящем пункте.

5.4. В случае заключения Заказчиком договора на Услугу «Этикетка» (или аналогичную ей) напрямую с другим оператором связи в отношении Номеров, используемых в рамках настоящих Правил, Заказчик обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя в целях прекращения оказания Услуги «Этикетка» по таким номерам.

5.5. Заказчик уведомлён и согласен с тем, что ввиду технических особенностей реализации Услуги «Этикетка», Исполнитель, любые иные операторы связи не гарантируют отображение информации о Заказчике на оборудовании Вызываемого абонента (не гарантируют полное совпадение такой информации согласно принятой Заявке и/или идентичное отображение «Этикетки» на оборудовании Вызываемых абонентов разных операторов связи) в связи с особенностями операционной системы, типа оборудования и местонахождения Вызываемого абонента, иными обстоятельствами, неподконтрольными Исполнителю.

5.6. Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме информировать Исполнителя о любых изменениях, влияющих на законность оказания Услуг, включая утрату прав, гарантий и заверений, данных по настоящим Правилам.

5.7. Заказчик гарантирует правомерность обработки, предоставления в рамках настоящих Правил информации ограниченного доступа, включая (если применимо) предоставление персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ на основании указанной гарантии Заказчика Исполнитель полагается, что получение от Заказчика для целей исполнения Правил персональных данных, иной информации ограниченного доступа не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой передаче информации обеспечены в полной мере Заказчиком.

5.8. Заказчик использует Услугу для направления вызовов рекламного характера только такому Вызываемому абоненту, который дал Заказчику предварительное и надлежаще оформленное согласие на получение рекламы по сети электросвязи на номер Вызываемого абонента.

5.9. Заказчик использует Услугу для направления массовых и (или) автоматических вызовов в сети связи общего пользования только такому Вызываемому абоненту, который дал предварительное и надлежаще оформленное согласие на получение таких вызовов.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за недоведение «Этикетки» до Вызываемого абонента, если такое недоведение вызвано обстоятельствами, указанными в пункте 4.3 настоящих Правил, а также иными обстоятельствами, неподконтрольными Исполнителю.

6.3. Бремя ответственности за качество и правомерность информации, предоставляемой для целей Услуги «Этикетка», включая её полноту, достоверность и актуальность, полностью возлагается на Заказчика. Все убытки Исполнителя, связанные с таким нарушением, возмещаются в порядке, предусмотренном пунктом 6.6 настоящих Правил.

6.4. В случае получения Исполнителем, другими операторами связи жалоб, претензий, требований, исков, предписаний и иных документов со стороны третьих лиц, в том числе органов государственной власти и органов местного самоуправления, связанных с нарушением Заказчиком, обязательств, гарантий и заверений по Правилам, действиями либо бездействиями Заказчика при оказании ему Услуг по настоящим Правилам, нарушениями Заказчиком прав Вызываемых абонентов или любых третьих лиц, Заказчик безусловно обязуется принять участие в разбирательстве вышеуказанных обращений на стороне Исполнителя и/или иных операторов связи.

6.5. В случае предъявления к Исполнителю и/или операторам связи со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что использование Номера и/или фирменного наименования и/или результата интеллектуальной деятельности и/или категории звонка в рамках оказания Заказчику Услуги «Этикетка» является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю и/или иным оператором связи понесённые убытки и ущерб в полном объёме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего требования.

6.6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю, иным операторам связи любые убытки и ущерб, включая договорные штрафы иных операторов связи, судебные расходы, административные штрафы (в случае привлечения Исполнителя к административной ответственности), который понёс Исполнитель в результате нарушения Заказчиком Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего требования.

6.7. В случае полного или частичного неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Правилам, Исполнитель имеет право по своему выбору, либо временно полностью/или частично приостановить исполнение своих обязательств по Правилам, либо отказаться от их исполнения Правил и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

6.8. Исполнитель, иные операторы связи вправе приостановить оказание Услуг, если в ходе их оказания Заказчик нарушил законодательство либо права и интересы третьих лиц, либо права и интересы Исполнителя и/или операторов связи.

6.9. Исполнитель не возмещает Заказчику упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный ущерб. Ответственность Исполнителя по настоящим Правилам в любом случае ограничена суммой, эквивалентной стоимости Услуг за Отчётный период, в котором произошёл инцидент.

6.10. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

6.11. Исполнитель, иные операторы связи не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов государственной власти, должностных лиц и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет Правил.