

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов - МАВ.

Акционерное Общество «Пауэр Телеком» (АО «Пауэр Телеком»), ИНН 7710892904, ОГРН 1117746548534, адрес: 123001, г. Москва, Трехпрудный пер., д.11/13, стр. 2, пом. III, ком. 1 (далее – «**Исполнитель**») настоящими Правилами предоставления услуги по **осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов -МАВ** (далее – «**Правила**») устанавливает порядок и условия предоставления услуги по **осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов -МАВ** (далее – «**Услуга**») лицам, принимающим (акцептующим) настоящие Правила способом, указанным в Правилах (далее – «**Заказчик**»).

Настоящие Правила применяются для Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заключивших договоры на оказание услуг связи (далее – «**Договор**») с Исполнителем устанавливающие права и обязанности сторон, направленные на реализацию требований действующего законодательства, в том числе Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи».

Настоящие Правила являются офертой по смыслу статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, определяют порядок и условия оказания Услуги и адресованы всем лицам, которые удовлетворяют Правилам и намерены использовать Услугу.

Для целей настоящих Правил применяются следующие термины:

Оператор связи (далее Оператор)	Юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оказывающий телекоммуникационные услуги на территории РФ и имеющий соответствующую лицензию.
Вызываемый абонент	Абонент сети телефонной связи оператора, которому поступает телефонный вызов (при наличии договора такого оператора с Исполнителем на осуществление МАВ).
Вызывающий абонент	Пользователь услугами телефонной связи Исполнителя, который инициирует вызов с номеров, выделенных Заказчику в рамках договора на оказание услуг связи с Исполнителем.
Услуга МАВ	Услуга Исполнителя по оказанию содействия по доведению Массовых и/или автоматических вызовов Заказчика до Абонентов путем информирования Операторов, абоненту которого предназначены массовые вызовы, о намерении Заказчика осуществлять Массовые вызовы. Услуга включает в себя сбор, систематизацию организацию и передачу информации по соответствующим критериям в адрес Операторов.
Массовые и (или) автоматические вызовы	Вызовы в сети связи общего пользования, соответствующие установленным операторами связи критериям массовых и (или) автоматических вызовов на основании внутренних правил операторов связи.
Номер	Абонентский номер сети Исполнителя, выделенный

	Заказчику и используемый для совершения Массовых и/или автоматических телефонных вызовов на номера Вызываемых абонентов.
Порог жалоб	Объем жалоб Абонентов и (или) Операторов и (или) государственных органов на действия Заказчика при оказании Услуги. Превышением порога являются 5 и более жалоб в сутки.
Предварительное согласие	Согласие Абонента, выраженное в любой форме посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение Массовых вызовов от Заказчика, в обязательном порядке должно содержать абонентский номер, по которому Абонент выразил согласие на получение рекламы и (или) Массовых вызовов.
Отчётный период	1 (один) календарный месяц.
Правила	Настоящие правила оказания Услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов - МАВ.
Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ	Федеральный закон «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 01.04.2025 № 41-ФЗ.
Федеральный закон «О связи»	Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» с изменениями и дополнениями в актуальной редакции
Сайт	Официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу www.powertelecom.ru .

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила считаются принятыми Заказчиком и приобретают силу для Сторон с момента полного и безоговорочного акцепта их условий. Акцепт осуществляется путём совершения хотя бы одного из следующих конклюдентных действий:

1.1.1. Подписания и направления Исполнителю Заказчиком Заявки подключение Услуги МАВ, утверждённой Исполнителем, как это указано в настоящих Правилах;

1.1.2. Совершения Заказчиком вызова, для которого обязательность МАВ установлена действующим законодательством РФ.

1.2. Положения настоящих Правил в части Услуг «МАВ» являются Правилами об осуществлении Массовых вызовов, требования к которым установлены п. 3 статьи 44.1-1 Федерального закона «О связи», иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.3. Заказчик понимает и соглашается, что МАВ — это реализация законодательно установленных требований, в связи с чем Исполнитель вправе начать оказание Услуги «МАВ» в соответствии с акцептом согласно п 1.1.2 при наличии достаточных данных, свидетельствующих о возможном привлечении к ответственности Исполнителя и/или приостановлении оказания услуг связи другими операторами. Наличие Заявки на

подключении Услуги МАВ в таком случае не требуется, Заказчик обязуется оплатить Услугу «МАВ» в полном размере.

1.4. Настоящие Правила вступают в силу незамедлительно с момента их опубликования на Сайте.

1.5. Заказчик подтверждает, что он понимает, принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг по настоящим Правилам регулируется не только настоящими Правилами, но и условиями, внутренними регламентами, техническими требованиями иных операторов связи, касающимися оказания Услуг. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальными версиями указанных документов, в т.ч. на официальных сайтах соответствующих операторов. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с изменением данных требований.

1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, в том числе изменять тарифы на Услуги посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

1.7. Если после вступления изменений в силу Заказчик продолжил использовать и (или) оплачивать Услугу на новых условиях и (или) продолжил осуществлять действия, направленные на установление телефонного соединения, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Заказчиком.

2. Состав и особенности Услуги МАВ

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику в отношении выделенных ему абонентских номеров Услугу «МАВ» в целях осуществления пропуска массовых и (или) автоматических вызовов, посредством организации информационного обмена между иными операторами связи и Заказчиком, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать данные Услуги. Принимая настоящие Правила Заказчик подтверждает своё согласие на оказание Услуг «МАВ» — по всем Номерам, с которых осуществляются Массовые вызовы.

2.2. Исполнитель обращает внимание, что при не подключении Заказчиком настоящей Услуги Операторы связи вправе отнестись исходящие вызовы Заказчика к Массовым и (или) автоматическим вызовам и в силу абзаца первого пункта 3 статьи 44 Федерального закона «О связи» заблокировать такие вызовы на своей сети

2.3. Надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по настоящим Правилам признаётся совершение им комплекса технико-организационных мероприятий, заключающегося в обеспечении функциональной готовности инфраструктуры для оказания Услуг, передаче другим операторам связи информационных массивов и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также сформированных Исполнителем на основании публично доступных источников, и иных данных, необходимых для целей оказания Услуг, и последующем учёте объёмов оказанных Услуг

2.4. Заказчик соглашается с тем, что информация, указанная в Заказе на подключение Услуги, по форме утверждённой Исполнителем, такая как:

2.4.1. индивидуальный номер налогоплательщика инициатора телефонного вызова;

2.4.2. полное и сокращённое наименование абонента - юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) абонента - индивидуального предпринимателя;

2.4.3. перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться телефонные вызовы;

и документы, предоставленные Заказчиком Исполнителю, могут быть переданы Исполнителем в адрес другого оператора связи в соответствии с Правилами.

2.5. Заказчик настоящим подтверждает, что информация и документы, предоставленные Заказчиком Исполнителю в соответствии с пунктом 2.4 Правил носят не конфиденциальный характер независимо от сопровождающих их уведомлений или проставленных на них грифов, и Заказчик несет ответственность за проверку информации и документов перед отправкой их Исполнителю и гарантирует их актуальность,

подлинность и достоверность.

2.6. В рамках оказания Услуги Исполнитель не несет ответственности за успешность соединения с Абонентом.

2.7. Услуга считается оказанной Исполнителем в момент инициирования телефонного соединения Заказчиком с Номера(ов) в сторону Абонента. Под инициированием понимается попытка совершения исходящего вызова вне зависимости от факта соединения с Абонентом согласно данным биллинговой системы Исполнителя.

2.8. В случае подключения услуг переадресации вызовов Вызываемым абонентом на иное оборудование, заменяющее абонента, в соответствии с п. 38 Постановления Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте — физическом лице», Услуга подлежит оплате Заказчиком.

3. Тарификация и оплата Услуг

3.1. Стоимость Услуги и принятая Оператором единица тарификации определяются действующими на момент оказания Услуги тарифным планом.

3.2. Тарифный план Услуги может состоять из ежемесячной абонентской платы за МАВ и стоимости за каждое инициированное соединение Пользователем с Номера в сторону Абонента.

3.3. Тарифный план определяется Исполнителем и указывается на Сайте Исполнителя.

3.4. Тарификация Услуг определяется на основании данных Биллинга Исполнителя, полученных им с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учёта объёма оказанных услуг, в т.ч. количества инициированных в Отчётном периоде вызовов с Номера(ов) Заказчика. Плата за Услуги взимается за каждый факт инициирования вызова. Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть другого оператора связи, независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Вызываемым абонентом до установления соединения с ним. Стороны установили, что безусловным подтверждением объёма использования Услуг является детализация, сформированная посредством Биллинга Исполнителя.

3.5. Порядок оплаты осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных заключённым между Исполнителем и Заказчиком Договором на оказание услуг связи.

3.6. В период приостановления оказания Услуг с Заказчика взимается абонентская плата в размере, предусмотренном тарифным планом.

3.7. В исключительных случаях, в связи с наличием ограничений (особенностей) оказания Услуг согласно настоящим Правилам, и по результатам сверки с иными операторами связи, Исполнитель, вправе произвести корректировки (исправления) в Отчётных документах за предыдущие периоды, в т.ч. выставить Заказчику счёт на доплату за оказанные Услуги.

3.8. Перечисленные в Правилах ограничения (особенности) оказания Услуг не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги. В случае нежелания Заказчика пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Правилах, Заказчик вправе отказаться от Услуг посредством подписания и направления Заявки на отключение Услуги МАВ, до этого момента Заказчик обязан оплачивать Услуги в размере и в порядке, установленном Правилами.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. При отнесении вызова к категории Массового вызова Исполнитель вправе использовать данные собственной системы противодействия незаконным вызовам (анtifрод), а также данные систем antifрод иных операторов связи.

4.2. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг полностью либо частично, если:

- 4.2.1. они не соответствуют требованиям Правил, законодательства РФ, могут нанести ущерб деловой репутации Исполнителя и/или операторов связи, третьих лиц;
 - 4.2.2. у Исполнителя имеются сведения, в том числе полученные от другого оператора связи, об отсутствии или отзыве Вызываемым абонентом согласия на получение МАВ;
 - 4.2.3. в адрес Исполнителя либо другого оператора связи поступает претензия, жалоба, обращение Вызываемого абонента, иного оператора связи, уполномоченных органов государственной власти на осуществление посредством МАВ Заказчиком деятельности, запрещённой действующим законодательством РФ;
 - 4.2.4. совершение МАВ может нарушить или нарушает требования законодательства и законные интересы Исполнителя, других операторов связи и/или Вызываемых абонентов, в том числе при превышении порога жалоб, установленного Оператором и/или иными операторами связи в интересах Вызываемых абонентов;
 - 4.2.5. по запросу Исполнителя не было предоставлено Заказчиком согласие Вызываемого абонента на получение МАВ (не своевременно предоставлено согласие / из предоставленного явно не следует выраженное согласие на получение МАВ и т.п.).
- 4.3. Исполнитель действует в качестве технологического партнёра и не несёт ответственности за недоставление МАВ до Вызываемого абонента, если такое недоставление вызвано, включая, но не ограничиваясь:
- 4.3.1. наличием у Вызываемого абонента активного статуса отказа от МАВ в базе данных его Оператора;
 - 4.3.2. применением оператором связи Вызываемого абонента или самим Вызываемым абонентом собственных, не зависящих от Оператора, критериев и алгоритмов фильтрации, классификации и блокировки вызовов, включая критерии отнесения вызовов к категории «массовые», «МАВ», «СПАМ» и т.п.;
 - 4.3.3. неисправностью и/или недоступностью пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Вызываемого абонента, нахождением его вне зоны действия сети, недостаточностью средств Вызываемого абонента и т.п.;
 - 4.3.4. иными ограничениями или техническими сбоями, возникшими в сетях связи других операторов связи.
- 4.4. Исполнитель и/или операторы связи вправе отключить и/или ограничить доступ к Услугам при проведении профилактических, внеплановых или аварийно-восстановительных работ, а также приостановить оказание Услуг в результате технических и/или иных ограничений.
- 4.5. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей надлежащее исполнение обязательств Исполнителя, других операторов связи, будет невозможным или возможно с ограничениями, то Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг полностью или частично, а также временно приостановить оказание Услуг. Заказчик признаёт наличие соответствующих технологических и/или технических ограничений и/или особенностей и отказывается от каких-либо претензий/требований к Исполнителю.
- 4.6. Исполнитель вправе осуществлять проверку наличия согласия на МАВ Вызываемого абонента, в т.ч. на предмет соответствия Правилам, действующему законодательству РФ, в том числе на основании требований уполномоченных государственных органов, других операторов связи и пр.
- 4.7. Исполнитель вправе, в случае поступления требования уполномоченных органов/лиц к Исполнителю и/или Операторам связи, предоставлять таким органам или лицам информацию о Заказчике, в том числе данные о телефонных номерах Заказчика, о его

наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН (или его аналог), полученных от Заказчика.

5. Права, обязанности, заверения Заказчика

- 5.1. Заказчик обязан оплачивать Услуги, предоставляемые Исполнителем по Правилам, в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.
- 5.2. Для получения Услуги «МAB» Заказчик обязан предоставить Исполнителю следующую информацию:
 - 5.2.1. Полное и сокращённое наименование Абонента (для юридического лица) либо фамилию, имя, отчество (для индивидуального предпринимателя);
 - 5.2.2. Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) Абонента;
 - 5.2.3. Перечень абонентских номеров, с которых будут осуществляться МАВ.
- 5.3. Заказчик настоящим даёт своё согласие на передачу Оператором сведений, предусмотренных пунктом 5.2 настоящих Правил, всем операторам связи, задействованным в целях оказания Услуги.
- 5.4. Заказчик при осуществлении Массовых вызовов заверяет по смыслу ст. 431.2 ГК РФ и гарантирует наличие надлежащим образом оформленных предварительных согласий Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов. Заказчик несёт полную ответственность перед Исполнителем, третьими лицами и контролирующими органами за правомерность сбора и использования баз данных Вызываемых абонентов. Заказчик обязуется использовать для МАВ только те абонентские номера, по которым Заказчиком получено предварительное согласие Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов Заказчика.
- 5.5. Заказчик обязан по запросу Исполнителя в срок не позднее одного рабочего дня с момента направления запроса либо в иной срок, предусмотренный в запросе, предоставлять сведения, предусмотренные Правилами: доказательства наличия согласия Вызываемого абонента на Массовый вызов. В случае нарушения Заказчиком оговоренных обязательств, Исполнитель вправе прекратить/приостановить оказание Услуг и взыскать с Заказчика все убытки, включая штрафы, пени, неустойки и т.п., возникшие у Исполнителя вследствие нарушения обязанностей, указанных в настоящем пункте.
- 5.6. Заказчик гарантирует, что на дату акцепта Правил у него отсутствуют действующие договоры с иными операторами связи на Услугу «МAB» в отношении тех же Номеров, по которым требуется оказание Услуг.
- 5.7. В случае заключения Заказчиком договора на Услугу «МAB» напрямую с другим оператором связи в отношении Номеров, используемых в рамках настоящих Правил, Заказчик обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Исполнителя в целях прекращения оказания Услуг «МAB» по таким номерам.
- 5.8. Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме информировать Исполнителя о любых изменениях, влияющих на законность оказания Услуг, включая утрату прав, гарантий и заверений, данных по настоящим Правилам. В частности, Заказчик обязан уведомлять о любых полученных им отказах, жалобах, предписаниях контролирующих органов или иных сведениях, указывающих на изменение статуса согласия Вызываемых абонентов на получение Массовых вызовов.
- 5.9. Заказчик гарантирует правомерность обработки, предоставления в рамках настоящих Правил информации ограниченного доступа, включая (если применимо) предоставление персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ на основании указанной гарантии Заказчика Исполнитель полагается, что получение от Заказчика для целей исполнения Правил персональных данных, иной информации ограниченного доступа не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой

передаче информации обеспечены в полной мере Заказчиком.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за недоведение Массовых и (или) автоматических вызовов (МAB) до Вызываемого абонента, если такое недоведение вызвано обстоятельствами, указанными в пункте 4.3 настоящих Правил, а также иными обстоятельствами, неподконтрольными Исполнителю.

6.3. Бремя ответственности за качество и правомерность информации, предоставляемой для целей Услуги «МAB», включая её полноту, достоверность и актуальность, полностью возлагается на Заказчика. Все убытки Исполнителя, связанные с таким нарушением, возмещаются в порядке, предусмотренном пунктом 6.6 настоящих Правил.

6.4. В случае получения Исполнителем, другими операторами связи жалоб, претензий, требований, исков, предписаний и иных документов со стороны третьих лиц, в том числе органов государственной власти и органов местного самоуправления, связанных с нарушением Заказчиком, обязательств, гарантий и заверений по Правилам, действиями либо бездействиями Заказчика при оказании ему Услуг по настоящим Правилам, нарушениями Заказчиком прав Вызываемых абонентов или любых третьих лиц, Заказчик безусловно обязуется принять участие в разбирательстве вышеуказанных обращений на стороне Исполнителя и/или иных операторов связи.

6.5. В случае предъявления к Исполнителю и/или операторам связи со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, полностью или частично основанных на утверждении, что использование Номера в рамках оказания Заказчику Услуги «МAB» является неправомерным или нарушающим законные права (интересы) любого третьего лица, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Исполнителю и/или иным оператором связи понесённые убытки и ущерб в полном объёме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего требования.

6.6. Заказчик обязуется возместить Исполнителю, иным операторам связи любые убытки и ущерб, включая договорные штрафы иных операторов связи, судебные расходы, административные штрафы (в случае привлечения Исполнителя к административной ответственности), который понёс Исполнитель в результате нарушения Заказчиком Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заказчиком соответствующего требования.

6.7. В случае полного или частичного неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Правилам, Исполнитель имеет право по своему выбору, либо временно полностью/или частично приостановить исполнение своих обязательств по Правилам, либо отказаться от их исполнения Правил и потребовать от Заказчика возмещения убытков.

6.8. Исполнитель, иные операторы связи вправе приостановить оказание Услуг, если в ходе их оказания Заказчик нарушил законодательство либо права и интересы третьих лиц, либо права и интересы Исполнителя и/или операторов связи в том числе, но не ограничиваясь при наличии у Исполнителя и/или иных операторов связи информации об отсутствии у Заказчика согласия Вызываемого абонента на получение Массовых вызовов или отзыва такого согласия.

6.9. Исполнитель не возмещает Заказчику упущенную выгоду, косвенные убытки и репутационный ущерб. Ответственность Исполнителя по настоящим Правилам в любом случае ограничена суммой, эквивалентной стоимости Услуг за Отчётный период, в котором произошёл инцидент.

6.10. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств.

6.11. Исполнитель, иные операторы связи не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов государственной власти, должностных лиц и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет Правил.