

**Порядок оказания услуги Маркировка вызов
для Абонентов Оператора АО «Пауэр Телеком»,
являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Оператора заключён договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей Абонентского(их) номера(ов).
2. Договор – договор(ы) об оказании услуг связи, на основании которого(ых) Оператором Абоненту выделен(ы) Абонентский(ие) номер(а), с которого(ых) иницируется(ются) телефонный(ые) вызов(ы).
3. Маркировка – информация в виде текста, не превышающего 32 символа, об Абоненте, иницировавшем телефонный вызов, передаваемая на пользовательское оборудование вызываемого абонента.
4. Услуга – услуга Оператора по передаче Маркировки операторам подвижной радиотелефонной связи для целей передачи Маркировки на пользовательское оборудования вызываемого абонента.

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5. Абонент гарантирует правомерность обработки, предоставления в рамках Заказа на услугу маркировки вызовов информации ограниченного доступа, включая (если применимо) предоставление персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ на основании указанной гарантии Абонента Оператор полагается, что получение от Абонента для целей исполнения Договора персональных данных, иной информации ограниченного доступа не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой передаче информации обеспечены в полной мере Абонентом или, если Абонент является субъектом передаваемых персональных данных, он в полной мере осознает, что его персональные данные будут обрабатываться Оператором для заключения и исполнения Договора.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

6. Информацию для формирования текста Маркировки Оператор получает из сведений, предоставленных Абонентом и указанных в Приложении к Заказу на услугу маркировки вызовов, если она предоставлена Абонентом, или из государственных информационных систем, в том числе в виде Выписки из ЕГРЮЛ (ЕГРИП) об Абоненте (по выбору Оператора).
7. При наличии технической возможности Оператор направляет Маркировку операторам подвижной радиотелефонной связи для целей передачи Маркировки на пользовательское оборудования вызываемого абонента. Оператор не гарантирует передачу Маркировки другими операторами связи, отображение Маркировки на пользовательском оборудовании в связи с особенностями типа оборудования и местонахождения Абонента и пользовательского оборудования и установленного на нём ПО.
8. Заказывая Услугу, Абонент подтверждает и гарантирует соответствие используемой Маркировки требованиям действующего законодательства, а также ее соответствие следующим критериям:
 - информация, содержащаяся в Маркировке, прямо относится к Абоненту, предоставляет правдивую и достоверную информацию о наименовании Абонента, а также о роде деятельности Абонента, характере и видах выполняемых им работ, оказываемых услуг и т.д.;

- информация, содержащаяся в Маркировке, не вводит в заблуждение Абонента и/или Пользователя, не содержит ложных, недостоверных и иных подобного рода сведений;
 - информация, содержащаяся в Маркировке, не нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе включая, но не ограничиваясь, права на результаты интеллектуальной деятельности, товарные знаки, фирменное наименование, права субъектов персональных данных и т.д.;
 - информация, содержащаяся в Маркировке не направлена на совершение мошеннических или иных действий, влекущих административную и/или уголовную ответственность, не содержит призывов к нарушению законодательства, совершению правонарушений и/или преступлений;
 - информация, содержащаяся в Маркировке, не содержит нецензурные выражения, призывов к насилию, жестокости, националистических, дискриминирующих, порнографических, эротических, и иных подобного рода материалов, а также любую запрещённую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию;
 - информация, содержащаяся в Маркировке, не содержит рекламу и не имеет рекламной направленности;
 - информация, содержащаяся в Маркировке, не несёт ущерб деловой репутации Оператора или иных юридических лиц;
 - информация, содержащаяся в Маркировке, не содержит политическую или иную агитацию;
 - Маркировка не используется для распространения вредоносного программного обеспечения;
 - в качестве Маркировки Абонент не вправе использовать символьное обозначение, состоящее из цифр, в том числе схожее до степени смешения с номерами из ресурса нумерации Российской Федерации, за исключением случаев, согласованных Сторонами.
9. Услуга считается оказанной в момент инициирования телефонного вызова с А-номера Абонента в сторону вызываемого устройства согласно данным биллинговой системы Оператора.
10. При использовании в составе Маркировки обозначений, являющихся объектами исключительных прав (в том числе товарных знаков, коммерческих обозначений, фирменных наименований), Абонент предоставляет Оператору неисключительное, безвозмездное и ограниченное по цели использование таких обозначений исключительно для целей оказания Услуги. Абонент гарантирует наличие у него всех необходимых прав и полномочий на использование указанных обозначений и несёт полную ответственность за их правомерность. Оператор не приобретает никаких исключительных прав на такие обозначения и не вправе использовать их для иных целей.
11. В случае использования в качестве Маркировки коммерческого обозначения (товарный знак) третьего лица Абонент обязуется предоставить Оператору документы, подтверждающие право Абонента на использование для Маркировки информации о таком третьем лице, а также письмо от третьего лица по форме Оператора о правомерности использования в Маркировке указанной информации. В случае утраты данных прав Абонент обязуется незамедлительно в письменном виде информировать Оператора об утрате прав или иных обстоятельствах, связанных с исполнением обязательств.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРИОСТАНОВЛЕНИ УСЛУГИ

12. В случае нарушения Абонентом настоящего Порядка, Оператор вправе приостановить осуществление исходящих вызовов и передачу Маркировки до

- устранения нарушения и требовать с Абонента возмещения убытков Оператора, возникших в результате нарушения.
13. Абонент обязуется в случае возникновения претензий/исков (включая штрафы) от третьих лиц по поводу исходящих вызовов самостоятельно и за свой счёт урегулировать все претензии такого рода, возместить Оператору убытки, возникшие в связи с претензиями/исками такого рода.
 14. Оператор вправе приостановить осуществление исходящих вызовов и передачу Маркировки на период рассмотрения претензии иного оператора связи, жалобы абонента, обращения уполномоченного органа государственной власти на нарушение законодательства РФ в связи с Маркировкой.
 15. Оператор вправе приостановить оказание Услуги, если в ходе её оказания Абонент нарушил законодательство либо права и интересы третьих лиц, либо права и интересы Оператора.
 16. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом сроков оплаты Услуги по Договору, превышения порога жалоб или нарушения иных условий Договора приостановить полностью или частично оказание Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента по адресу электронной почты Абонента, указанному в Заказе на услугу маркировки вызовов.
 17. Оператор вправе отключить и/или ограничить доступ к Услуге при проведении профилактических, внеплановых или при проведении аварийно-восстановительных работ, а также приостановить оказания Услуги в результате технических и/или иных ограничений, не зависящих от Оператора.
 18. Оператор имеет право не принимать к размещению, незамедлительно прекращать оказание Услуги, на соответствующем А-номере, если:
 - Маркировка не соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации, внутренним стандартам Оператора, может нанести ущерб деловой репутации Оператора или иным третьим лицам;
 - Маркировка используется для распространения вредоносного программного обеспечения;
 - Маркировка содержит информацию, содержащую политическую агитацию;
 - при получении Оператором сведений о нарушении иных условий Договора;
 - при получении жалоб или претензий от Абонентов, Пользователей, третьих лиц, государственных органов или органов местного самоуправления;
 - при возникновении у Оператора обстоятельств, препятствующих оказанию Услуги по техническим или экономическим причинам.
 19. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание Услуги в отношении А-номера, направив Абоненту соответствующее уведомление на адрес электронной почты Абонента, указанный в Заказе на услугу маркировки вызовов. Оказание Услуги прекращается в сроки, указанные в соответствующем уведомлении.

РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

20. Расчёты между Сторонами начинаются с даты начала предоставления Услуги.
21. Тарифы на Услугу установлены в Заказе на услугу маркировки вызовов к Договору на оказание услуг связи. Тарифы на Услугу для Абонента устанавливаются в российских рублях, без учета НДС. НДС исчисляется дополнительно к установленному тарифу по ставке, которая определяется в соответствии с действующими нормами российского законодательства о налогах и сборах. НДС взимается дополнительно по ставке, установленной законодательством Российской Федерации и включается в выставляемые счета, счета-фактуры/универсальные передаточные документы в размерах, действующих и применимых на дату их выставления.

22. Порядок расчётов на Услугу Маркировки вызовов определяется действующим Договором на оказание услуг связи.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

23. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу путём направления Абоненту уведомления об изменении тарифов на Услугу. Уведомление об изменении тарифов должно быть направлено не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до ввода указанных изменений в действие. Уведомление направляется на адрес электронной почты Абонента, указанные в Заказе на услугу маркировки вызовов. В случае несогласия с изменениями тарифов на Услугу Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора до момента вступления в силу новых тарифов. Прекращение исполнения Договора производится с момента проведения Сторонами взаиморасчётов по своим обязательствам по Договору. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от завершения взаиморасчётов по оказанным на момент расторжения Договора по Услуге, а также выплаты штрафов, неустоек и прочих платежей в связи с исполнением обязательств по Договору.
24. Оператор вправе по требованию уполномоченных органов/лиц предоставлять таким органам или третьим лицам информацию об Абоненте, в том числе данные об абонентских А-номерах Абонента, о его наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН, полученных от Абонента.
25. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Порядок, размещая их на официальном сайте Оператора не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления изменений в силу. Использование Услуги после вступления изменений в силу означает согласие Абонента с изменениями.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

26. Абонент имеет право инициировать оказание Услуги в своих интересах при условии соблюдения положений данного Порядка и Заказа на услугу маркировки вызовов.
27. Абонент предоставляет согласие на передачу Оператором операторам подвижной радиотелефонной связи и владельцам баз данных анти-спам сервисов информации об Абоненте, содержащейся в Приложении к Заказу на услугу маркировки вызов, исключительно в целях обеспечения корректного отображения Маркировки при совершении телефонных вызовов. Передача осуществляется на основании настоящего Порядка и Заказа на услугу маркировки вызовов, являющихся неотъемлемой частью Договора.
28. Абонент обязуется надлежащим образом исполнять требования законодательства Российской Федерации, условия Заказа на услугу маркировки вызовов и настоящего Порядка, включая требования/условия о недопустимости осуществлять передачу абонентских номеров или уникальных кодов идентификации, информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет" для получения доступа к функциональным возможностям информационного ресурса, лицам, не предусмотренным законом, в том числе из корыстной заинтересованности либо в целях совершения другого преступления, не производить иные, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации.